



UNIO GENERAL DE TREBALLADORS
DE CATALUNYA
www.ugtcatalunya.com



Ajuntament de L'Hospitalet



Ajuntament de Barcelona



Ajuntament de
La Seu d'Urgell



Ajuntament de
Vilafranca del Penedès



Ajuntament de
MOLINS
DE REI



Ajuntament de
Mollerussa



CONSELL COMARCAL
DEL MARESME



Consell Comarcal
d'Osona



IESE
Business School



UOC



Foment
del Treball Nacional



ACE&E



D



Transports Metropolitans
de Barcelona



TEMPORA



Fondo Social Europeo

INICIATIVA COMUNITARIA
EQUAL 2004

EXPERIENCIAS
LOCALES DE APOYO
A LA CONCILIACIÓN

Tempora: tots els temps en un temps

INICIATIVA COMUNITARIA EQUAL 2004

Proyecto *Tempora: tots els temps en un temps*

EDICIÓ:

Fundació Maria Aurèlia Capmany (Barcelona, 2004)

ENTIDADES PARTICIPANTES:

UNIÓ GENERAL DE TREBALLADORS (UGT) DE CATALUNYA
FUNDACIÓ MARIA AURÈLIA CAPMANY
AYUNTAMIENTO DE BARCELONA (DISTRITO DE SANT MARTÍ)
AYUNTAMIENTO DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT
AYUNTAMIENTO DE LA SEU D'URGELL
AYUNTAMIENTO DE MOLINS DE REI
AYUNTAMIENTO DE MOLLERUSSA
AYUNTAMIENTO DE VILAFRANCA DEL PENEDEÈS
CONSEJO COMARCAL DEL MONTSIÀ
CONSEJO COMARCAL DE OSONA

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	4
--------------------	---

INTRODUCCIÓN	6
--------------------	---

EXPERIENCIAS LOCALES DE APOYO A LA CONCILIACIÓN (BARCELONA, L'HOSPITALET DE LLOBREGAT, LA SEU D'URGELL, MOLINS DE REI, MOLLERUSSA, VILAFRANCA DEL PENEDEÈS, COMARCA DEL MONTSIÀ Y COMARCA DE OSONA)	13
--	----



PRESENTACIÓN

El proyecto *Tempora: tots els temps en un temps*, enmarcado en la Iniciativa Comunitaria EQUAL (2002-2004) y concretamente en el eje 4 de Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres, ha sido promovido y liderado por la **Unió General de Treballadors (UGT) de Catalunya**, con la coordinación técnica de la **Fundació Maria Aurèlia Capmany**.

Junto con estas dos instituciones, las entidades socias de la Agrupación de Desarrollo son las que enumeramos a continuación:

- Ayuntamiento de Barcelona (Barcelona Activa, Distrito de Sant Martí, Instituto Municipal de Educación)
- Ayuntamiento de l'Hospitalet de Llobregat
- Ayuntamiento de la Seu d'Urgell
- Ayuntamiento de Molins de Rei
- Ayuntamiento de Mollerussa
- Ayuntamiento de Vilafranca del Penedès
- Consejo Comarcal del Montsià
- Consejo Comarcal de Osona
- IESE (Universidad de Navarra)
- UOC-Universitat Oberta de Catalunya
- Foment del Treball Nacional
- Associació Catalana d'Empresàries i Executives
- Instituto Europeo para la Gestión de la Diversidad
- Transports Metropolitans de Barcelona (TMB)

Tempora, cuyo objetivo final es diseñar e implantar un modelo de asesoramiento integral y personalizado para la atención y mediación de los conflictos en la conciliación del trabajo, la vida personal y la vida familiar; ha sido seleccionado por la Unidad Administradora del Fondo Social Europeo (Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales) para participar en el Grupo Temático Nacional de Igualdad de Oportunidades, en

el ámbito de la conciliación de la vida familiar y laboral, como práctica ejemplar susceptible de ser transferida a las políticas locales, regionales y nacionales en materia de empleo y de recursos humanos.

Así mismo, ha sido invitado por la Comisión Europea para formar parte del Grupo Temático Europeo sobre Igualdad de Oportunidades, en el sector *Conciliación*. Dicho grupo tiene como objetivo crear un modelo europeo de enfoque global sobre la igualdad de oportunidades.

Respecto a la cooperación transnacional, la actividad se orienta al intercambio de las experiencias y del impacto de las distintas estrategias de gestión del tiempo en la conciliación de la vida profesional y la vida familiar; junto con el proyecto francés *Tempora*, liderado por el **Centre National d'Information et de Documentation des Femmes et des Familles (CNIDFF)** y el italiano *Con-Tempo: Le città in rete per la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro*, promovido por el **Ayuntamiento de Pavia**.

Para más información sobre el proyecto *Tempora: tots els temps en un temps*

<http://tempora.fmac.org>



INTRODUCCIÓN

El proyecto EQUAL *Tempora: tots els temps en un temps* plantea un trabajo de estudio y análisis con el objetivo de proponer y definir políticas positivas que permitan mejorar las condiciones de vida y de trabajo de las personas y faciliten el compartir y conciliar la vida laboral con la vida personal y familiar tanto a los hombres como a las mujeres.

La realización del proyecto ha tenido en cuenta las experiencias acumuladas de los diferentes socios que han participado en el mismo (organizaciones sindicales y empresariales, universidades, escuelas de negocios, ayuntamientos y organizaciones sociales en políticas ocupacionales y de igualdad de oportunidades) y tiene como base de reflexión las problemáticas generadas por la creciente entrada de las mujeres en el mercado de trabajo remunerado y los cambios que esta situación está produciendo en las estructuras de producción y en las relaciones laborales y sociales.

El contraste de experiencias entre los participantes en el proyecto nos ha indicado la necesidad de afrontar un cambio estructural en profundidad y de manera paralela en cada una de las estructuras intervinientes, empresariales, sindicales, sociales y políticas, tanto en el marco local como en el autonómico, nacional y europeo. Esta situación de partida, a través de la cooperación y adaptabilidad entre los socios, nos ha facilitado la identificación de necesidades comunes en los distintos ámbitos y territorios, y ha permitido rentabilizar estructuras de equipos de trabajo ya existentes.

Las actuaciones que han centrado las acciones base del proyecto se han desarrollado en el entorno de **las empresas, los sindicatos y el territorio**.

OBJETIVOS

El proyecto tiene como objetivos generales:

1. Definir una propuesta global a partir de los modelos definidos en cada ámbito de actuación que de respuesta a la problemática de la conciliación de la vida laboral y la vida familiar; mediante la articulación del tiempo laboral, personal y familiar como elemento imprescindible para la mejora y consolidación de la ocupación de las personas con responsabilidades familiares, especialmente mujeres.

2. Crear un **Centro de Recursos** de asesoramiento integral y mediación de conflictos en la conciliación del trabajo, la vida personal y la vida familiar.

Los objetivos específicos han sido desarrollados a partir de los tres ámbitos de actuación:

EMPRESA

- Elaborar un modelo óptimo de organización de las empresas que facilite la conciliación de la vida laboral y familiar; a partir del análisis de las necesidades reales de las empresas y de sus recursos humanos y de la implementación de experiencias piloto que lo validen. El diseño de la maqueta ha sido elaborado por los socios participantes en el proyecto: UGT de Catalunya, Fundació Maria Aurèlia Capmany, Foment del Treball Nacional, IESE, Instituto Europeo para la Gestión de la Diversidad, Associació Catalana d'Empresàries i Executives.
- Diseñar formación *on-line*, dirigida a responsables de recursos humanos y a agentes sindicales, para implementar políticas que faciliten la conciliación, teniendo en cuenta las necesidades personales y sociales de las personas trabajadoras y la eficacia y rentabilidad de los entornos empresariales.



- Desarrollar mecanismos tecnológicos y pedagógicos que permitan el desarrollo de competencias de los nuevos perfiles profesionales demandados en el mercado de trabajo y aplicables al nuevo contexto sociolaboral, y en concreto el uso de las tecnologías de la información y la comunicación. Han sido elaborados por los socios participantes en el proyecto: Barcelona Activa, UOC, UGT de Catalunya y Fundació Maria Aurèlia Capmany.

SINDICATO

- Elaborar criterios y recomendaciones para la negociación colectiva teniendo en cuenta los **nuevos derechos** y las **nuevas demandas** de las personas que trabajan, relativas a políticas de flexibilidad, movilidad personal y profesional, políticas de maternidad/paternidad y cuidado de las personas, y políticas de promoción profesional y de servicios.
- Diseñar formación presencial, dirigida a agentes sindicales, para concienciar sobre la importancia de la negociación colectiva en la implementación de acciones de conciliación.

TERRITORIO

- Diseñar e implantar servicios de apoyo y atención a las personas dependientes que faciliten la conciliación, de acuerdo con las posibilidades y las políticas ya existentes en el contexto de ocho territorios, socios del proyecto: el barrio del Poblenou en el Distrito de Sant Martí de Barcelona, los municipios de Vilafranca del Penedès y Molins de Rei y la comarca de Osona (Barcelona), los municipios de Mollerussa y la Seu d'Urgell (Lleida), y la comarca del Montsià (Tarragona).

Este objetivo se complementa con la elaboración de análisis y el desarrollo de diversas experiencias de nuevos servicios, de participación de la comunidad, de formación, talleres y jornadas, así como con la realización de recomendaciones para la creación de **un modelo de servicios de apoyo para el cuidado de las personas dependientes**.

- Promocionar nuevos comportamientos en el reparto de las tareas domésticas, mediante nuevas propuestas educativas en los diseños curriculares de centros de enseñanza primaria y secundaria, elaborados por los socios participantes en el proyecto: Instituto Municipal de Educación de Barcelona, UGT de Catalunya y Fundació Maria Aurèlia Capmany.
- Diseñar y experimentar propuestas técnicas para un nuevo modelo de transporte urbano e interurbano que permita la interconexión de los centros urbanos y los nudos centrales de comunicación con los entornos industriales en los municipios de l'Hospitalet de Llobregat (polígono Pedrosa y Gran Via Sud), Molins de Rei (polígonos El Pla y Riera del Molí) y Vilafranca del Penedès (polígonos Sant Pere Molanta, Les Fonts-Mercaderies y Domenys II) y faciliten la movilidad de las personas optimizando la relación del espacio y el tiempo.

El proyecto va dirigido a personas trabajadoras con responsabilidades familiares, personas demandantes de empleo, personas con cargas familiares que quieren reincorporarse al mercado laboral y personas en edad laboral no demandantes de empleo debido a sus responsabilidades familiares, especialmente mujeres.



RESULTADOS OBTENIDOS

Los resultados obtenidos en la realización del conjunto de acciones del proyecto permiten confirmar:

- La necesidad de implicación de todos los agentes sociales, institucionales y organizaciones de la sociedad civil para conseguir una "nueva cultura" que considere las tensiones provocadas por el desequilibrio entre trabajo, familia y vida personal como uno de los ejes básicos de las políticas de igualdad entre hombres y mujeres.
- La importancia de la implicación en el desarrollo de propuestas y políticas para la conciliación trabajo/familia de todos los agentes (instituciones, empresas y sindicatos, organizaciones de la sociedad civil) para conseguir una aplicación corresponsable y coordinada de medidas favorables a la conciliación.
- Los ámbitos del trabajo y de la vida personal y familiar no pueden ser considerados como dos mundos separados, sino que son elementos esenciales para garantizar la reproducción, el mantenimiento y la transformación de la sociedad.
- La necesidad de replantear los servicios de atención a las personas por parte de la administración pública y los organismos privados, teniendo en cuenta: que den respuesta a las demandas reales de la ciudadanía, que no potencien la precariedad laboral y que determinen indicadores de calidad en su prestación.
- La posibilidad de desarrollar y potenciar nuevos modelos de comportamiento en el reparto de los trabajos de la vida cotidiana y las tareas domésticas entre hombres y mujeres, a través de iniciativas y programas educativos en los centros escolares.
- La necesidad y la posibilidad de formular análisis y propuestas técnicas de nuevos modelos de transporte urbano/interurbano que faciliten la movilidad de las personas optimizando la relación espacio/tiempo.
- La necesidad de una nueva concepción en la organización del tiempo social que permita conciliar los tiempos de trabajo con los tiempos personales y los tiempos de los servicios.



The background of the entire spread is an abstract composition of overlapping triangles in various shades of gray and black. Scattered across these geometric shapes are numerous five-pointed stars, some in solid black and others in a lighter gray, creating a starry, night-sky effect. A prominent white triangle is located in the center, pointing towards the right page.

**EXPERIENCIAS LOCALES DE
APOYO A LA CONCILIACIÓN**
(BARCELONA, L'HOSPITALET DE LLOBREGAT,
LA SEU D'URGELL, MOLINS DE REI,
MOLLERUSSA, VILAFRANCA DEL PENEDEÈS,
COMARCA DEL MONTSIÀ Y
COMARCA DE OSONA)

DISTRITO DE SANT MARTÍ, BARCELONA: PERFIL DE LA ESTRATEGIA O EXPERIENCIA DE SERVICIO DE APOYO A LAS PERSONAS

SOCIO

Ayuntamiento de Barcelona (Distrito de Sant Martí-Servicios Personales)

DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO

- Se inicia desde un trabajo conjunto entre Servicios Sociales del Poblenou y el Consell de Dones del Distrito de Sant. Martí de Barcelona.
- La población potencial objeto del proyecto está ubicada en el Distrito de Sant Martí (217.803 habitantes), que consta de cuatro territorios: el Clot, Verneda, Besòs y Poblenou.
- Detección de diferentes problemáticas, necesidades y recursos de la población.
- Sociedad postmoderna que genera grandes contrastes y diferencias socioeconómicas, culturales, demográficas, políticas...
- Cambios y transformaciones de valores en los ámbitos social, comunitario y familiar.
- Convergencia de valores, modelos y acciones tradicionales con otros nuevos que se van generando a partir de los cambios sociales.
- Los derechos básicos de la persona aún no están totalmente conseguidos. Es un contexto no garantizador del bienestar social.
- Tendencia a la individualización (personal, familiar, vecinal, social...).

- Creación de nuevas necesidades y alto nivel de consumismo.
- Sobreenvejecimiento de la población y aumento de las dependencias.
- Incremento y nuevas modalidades de las dependencias de las personas.
- Aumento de la inmigración, con una falta de recursos.
- Incremento de la economía sumergida.
- Transformación de las tipologías de las familias (monoparentales, reconstituidas...).
- Adaptaciones en los perfiles y en los roles de los diferentes miembros de las familias.
- Marco discriminatorio respecto a las diferencias de género, entre otras discriminaciones.
- La mujer continua manteniendo el rol tradicional de cuidadora a pesar de haberse integrado parcialmente en la economía de mercado.
- Los horarios y el calendario social establecidos no facilitan la conciliación de la vida familiar, laboral y personal.
- Percepción de la conciliación de la vida laboral y familiar como un problema individual y no social.

DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES REALIZADAS

FASES:

Inicio

- Debates sobre el tema generador.
- Formación de la comisión de trabajo.

1ª fase

- Presentación del borrador del proyecto piloto.
- Creación del grupo promotor.
- Presentación y difusión del proyecto a entidades, asociaciones, instituciones públicas del Distrito...



2ª fase

- Formación especializada del grupo promotor en metodología de acción participativa, investigación, prospección.
- Primer diagnóstico.

3ª fase

- Sesiones con nuevos agentes sociales.
- Ampliación del grupo promotor.
- Participación en el proyecto *Tempora: tots els temps en un temps* (Iniciativa Comunitaria EQUAL).

4ª fase

- Conferencias, debates sobre teoría y experiencias prácticas sobre conciliación.
- Realización del taller multidisciplinar.

5ª fase

- Análisis de los datos del taller y segundo diagnóstico.
- Visitas a diferentes servicios y recursos sobre conciliación.
- Difusión del proyecto a otros municipios.

6ª fase

- Reelaboración del plan de actuación.
- Creación de las diferentes comisiones de trabajo (recursos, comunicación, educación, leyes, sostenibilidad-vivienda, formación laboral).

7ª fase

- Diseño del proyecto definitivo y difusión.
- Presentación del proyecto en las V Jornadas de Servicios Sociales de Atención Primaria de Cataluña *La posición de los profesionales: construyendo y acompañando procesos de cambio*, organizadas por el Colegio Oficial de Psicólogos de Cataluña, el Colegio Oficial de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de Cataluña, y Colegio de Educadoras y Educadores Sociales de Cataluña.
- Presentación del proyecto, como ponentes, en el Fòrum Universal de les Cultures Barcelona 2004, en el apartado de Diálogos *Vivir y*

- Convivir*, en el Foro Mundial de las Mujeres, en los debates sobre *Derechos civiles, derechos políticos* (nuevas formas de democracia, nuevas formas de hacer política, nuevas formas de comunicación al servicio de la ciudadanía) y *Ciudades y Democracia* (una nueva cultura ciudadana basada en la equidad de género).
- Gestión de los trámites y recursos necesarios para la implementación del proyecto.
 - Puesta en marcha de los recursos específicos.

RESULTADOS OBTENIDOS

1. Participación de la comunidad y la administración.
2. Credibilidad y confianza en el proyecto.
3. Manifestación práctica de las ventajas de aplicar una metodología participativa.
4. Experimentación de modelos y actuaciones en cada una de las fases del proyecto.
5. Promover y crear conciencia social sobre conciliación familiar y laboral y sobre las diferentes *dependencias*.
6. Descubrir la fuerza de las personas, grupos y entidades para llevar a cabo un proyecto común.
7. Oportunidad de pasar de lo individual a lo colectivo.
8. Posibilidad de flexibilizarse y abrirse al exterior.
9. Potencialización de la autoestima y el autoconcepto personal y colectivo.
10. Descubrir la realidad más próxima de las necesidades y demandas de la propia comunidad.
11. Búsqueda y conocimiento de recursos de la propia comunidad.
12. Establecimiento de nuevas redes sociales.
13. Posibilidad de trabajar la conciliación desde diferentes dimensiones.
14. Posibilidad de crear nuevos recursos.



COLECTIVOS BENEFICIARIOS DIRECTOS PARTICIPANTES EN CADA ACCIÓN

1. La comunidad del Distrito de Sant Martí, especialmente mujeres y/o familias con dificultades para compaginar la vida laboral y familiar.
2. Colectivos de la población más frágil: infancia y adolescencia, personas mayores, personas discapacitadas, mujeres solas...
3. Población que puede beneficiarse de formación específica con relación a los objetivos del proyecto.

IDENTIFICACIÓN DE COLABORACIONES EN EL TERRITORIO

- Consell de les Dones de Sant Martí
- Associació de Dones Àmbar Prim
- Associació de Dones Heura
- Associació de Dones La Pizarra de Raimunda
- Associació de Dones Reporteres del Clot RTV
- Associació de Veïns i Veïnes de Diagonal Mar
- Associació de Veïns i Veïnes de Poblenou
- Associació de Veïns i Veïnes de Vila Olímpica
- Càritas Diocesana
- Conselleria per la Igualtat de Sant Martí
- Creu Roja
- Dones Independents
- Grup Dones Poblenou
- Parròquia Sant Fèlix
- Parròquia Patriarca Abraham
- Parròquia Sant Francesc d'Assís
- Secció de la Dona del Foment Martinenc

- Secretaria del Consell de les Dones
- Serveis Personals de Sant Martí
- Serveis Socials Poblenou
- TelEduca
- Xarxa de Dones de 50 i Més

ACCIONES DE DIFUSIÓN DEL PROYECTO EN EL TERRITORIO

- Presentación en diferentes asociaciones e instituciones del territorio.
- Presentación al Premio 8 de Març Maria Aurèlia Capmany.
- Artículos en diferentes publicaciones locales.
- Artículos en el diario *Dones de Sant Martí*.
- Difusión del proyecto en la televisión local RTV del Clot.
- Preparación de un tríptico.
- Presentación del proyecto a los profesionales del Ayuntamiento de Castelldefells (provincia de Barcelona).
- Presentación del proyecto en las Jornadas Internacionales de la diplomatura de postgrado de Participación y Desarrollo Sostenible de la Facultad de Sociología y Ciencias Políticas de la Universitat Autònoma de Barcelona.
- Presentación del proyecto en las V Jornadas de Servicios Sociales de Atención Primaria de Cataluña *La posición de los profesionales: construyendo y acompañando procesos de cambio*, organizadas por el Colegio Oficial de Psicólogos de Cataluña, el Colegio Oficial de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de Cataluña, y Colegio de Educadoras y Educadores Sociales de Cataluña.
- Presentación del proyecto, como ponentes, en el Fòrum Universal de les Cultures Barcelona 2004, en el apartado de Diálogos *Vivir y Convivir*, en el Foro Mundial de las Mujeres, en los debates sobre *Derechos civiles, derechos políticos* (nuevas formas de democracia, nue-



vas formas de hacer política, nuevas formas de comunicación al servicio de la ciudadanía) y *Ciudades y Democracia* (una nueva cultura ciudadana basada en la equidad de género).

RESULTADOS

1. Apertura del Consell de les Dones de Sant Martí y de los Servicios Sociales a la comunidad.
2. Incorporación de la ciudadanía a un proceso de acción participativa comunitaria.
3. Cooperación y corresponsabilización de diferentes redes sociales y de la administración.
4. Ampliación de los participantes del proyecto a lo largo del proceso.
5. Cohesión y fortalecimiento del propio grupo promotor.
6. Formación en metodología participativa comunitaria.
7. Participación de los diferentes agentes sociales, ciudadanos, políticos y técnicos en un taller multidisciplinar.
8. Diagnóstico de necesidades y demandas relacionadas con la conciliación.
9. Definición de la necesidad del *recurso comunitario de servicios flexibles y complementarios de atención a las personas*, con criterios de calidad y competencia.
10. Creación de **comisiones de trabajo** (comunicación, recursos y leyes de conciliación, entre otras).
11. Formación de un grupo de personas de la comunidad para continuar en la línea de trabajo del proyecto respecto a las necesidades de atención y dependencia de las personas.
12. Diseño de una actuación inmediata: **Punto de información y dinamización** sobre servicios de atención a las personas.

OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

- Se ha vivido un proceso de transformación, un proceso vivo, flexible, abierto y participativo y en el que hemos aprendido muchas cosas.
- Se ha aprendido a observar, investigar, escuchar, consensuar, tolerar, esperar, dialogar, conversar, compartir, sentir...
- Se ha aprendido a conjugar diferentes dimensiones y a trabajar en diferentes ámbitos (político, social y técnico), aprendizaje que en muchas ocasiones no es fácil.
- A aceptar los diferentes ritmos y tiempos de cada miembro del grupo promotor y que todas las aportaciones son válidas; a distribuir las responsabilidades y las cargas de trabajo, sin olvidarnos de las competencias, las capacidades y los límites.
- Durante el proceso se ha tenido presente resaltar tanto los aspectos cuantitativos como los cualitativos. Los criterios de calidad y de evaluación han sido una constante en cada fase del proyecto.
- Se ha intentado buscar el equilibrio entre las necesidades de la comunidad, los objetivos del proyecto y las posibilidades reales del grupo y de la propia comunidad.
- Se es consciente que el desarrollo del proyecto ha sido un proceso largo y al no poder disponer de resultados a corto plazo hacía más dificultoso el recorrido, pero la fuerza del grupo promotor ha atenuado las dificultades.
- Este proceso ha significado una oportunidad para la participación y la corresponsabilidad de los diferentes agentes sociales para promover la conciencia y el diálogo social.
- Es una gran oportunidad para el aprendizaje en la cultura de relación, una oportunidad para conjugar y compartir lo individual y lo comunitario, para potenciar la autoestima, el autoconcepto, la identidad, la pertenencia... tanto de las mujeres como del resto de la comunidad.



- El proyecto **La comunidad con las mujeres y las familias** es un espacio de laboratorio sociocomunitario y una oportunidad para crear, integrar ideas y valores, compartir, sentir y vivir.
- Una oportunidad para darte cuenta que no estás solo y que se pueden hacer cosas entre todos.

L'HOSPITALET DE LLOBREGAT: PERFIL DE LA EXPERIENCIA DE SERVICIO DE APOYO A LAS PERSONAS SOCIO

Ayuntamiento de l'Hospitalet de Llobregat

DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO

Las grandes transformaciones demográficas, sociales, tecnológicas y culturales experimentadas en los últimos años han comportado una repercusión tanto en el sistema productivo como de distribución del tiempo, un aumento progresivo del envejecimiento de la sociedad y la generación de nuevas necesidades, tanto individuales como colectivas. En las últimas décadas, las pirámides de edad en las sociedades occidentales suelen presentar un perfil muy semejante: un vértice superior muy ancho, por el aumento de la esperanza de vida de las personas, y una base visiblemente estrecha, a causa del descenso de los nacimientos. A estos hechos hay que añadir la incorporación de la mujer en el mercado laboral, la transformación de la estructura familiar, la implantación y desarrollo espectacular de las nuevas tecnologías, especialmente las de la información y comunicación, la distribución del tiempo libre, la incorporación a nuevas formas del uso de este tiempo. Todo ello configura un espacio propicio para el desarrollo de nuevas actividades económicas que den respuesta a las nuevas necesidades de la población.

A título de ejemplo, el envejecimiento de la población no corresponde con la oferta asistencial pública. En los hospitales y centros de asistencia primaria de Cataluña ejercen solo 23 especialistas en geriatría, cuando se necesitarían 400 (para cubrir la demanda). Esta situación de creciente y justificada demanda, ante recursos tan escasos, es un toque de atención colectiva que obliga a impulsar la investigación sobre la vejez



avanzada, pero también a crear puestos de trabajo y actividades que, además de ofrecer salidas laborales, garanticen un final digno después de la vida laboral.

Otro ámbito de actuación que se refiere al desarrollo de actividades de atención es la infancia y también el apoyo a jóvenes con dificultades.

En general, el contexto de la acción se ha ubicado en el desarrollo de actuaciones dirigidas a empresas que operen en el ámbito de los servicios de proximidad.

La intención ha sido potenciar proyectos dirigidos a personas dependientes, facilitando su puesta en marcha en el mercado laboral.

El referente básico de la elección del proyecto ha partido del hecho de constataciones evidentes de evolución demográfica, tendencias de mercado y requerimientos de nuevos servicios para atender necesidades latentes o no satisfechas hasta el momento, al nivel que demanda la sociedad actual.

En los próximos años los servicios de proximidad serán una importante fuente de ocupación, por el escaso nivel de implantación y por el incremento de las necesidades. Estas nuevas ocupaciones serán una oportunidad para muchas empresas susceptibles de beneficiarse de las ayudas previstas en programas con I+D.

Sintetizando, podríamos describir los motivos fundamentales que justifican la ejecución del proyecto:

- Evolución demográfica de la ciudad hacia una tendencia con mayores grupos con necesidades de atención personalizada.
- Transformaciones sociales, vinculadas a la evolución demográfica y a la distribución del tiempo que requieren nuevas atenciones y servicios.
- Nuevas formas de producción que provocan que unos de los agentes principales (las mujeres) se incorporen al mercado laboral y no puedan resolver ni atender las necesidades con los modelos tradicionales de cuidado familiar.

- Necesidades de atención a las personas mayores, no satisfechas y en constante proceso de crecimiento y calificación profesional.
- Cambios en la prioridad de distribución del gasto familiar.
- Oferta de servicios insuficiente y de poca calidad en relación con la creciente demanda.

OBJETIVOS DE LAS ACCIONES REALIZADAS

1. Dotar a las personas con un perfil profesional adecuado de habilidades, instrumentos y recursos necesarios para la puesta en marcha de proyectos relacionados con el sector de servicios de atención a las personas.

DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES REALIZADAS

- Taller de trabajo sobre la conciliación de la vida familiar y laboral en los barrios de Collblanc, la Torrassa, el Gornal, Bellvitge y Pubilla Cases de l'Hospitalet de Llobregat.
- Diseño de competencias y habilidades para el perfil de persona gestora de proyectos y servicios de atención a la familia y a las personas mayores.
- Curso de gestión de proyectos de atención a la familia y a las personas mayores

RESULTADOS OBTENIDOS

1. Entrevistas individualizadas y tutorizadas para la elaboración de plan de empresa a 7 personas.
2. Dos planes de empresa viables.



COLECTIVOS BENEFICIARIOS DIRECTOS PARTICIPANTES EN CADA ACCIÓN

1. Personas en activo o en proceso de búsqueda de empleo, familiarizadas con el sector de atención a las personas.

IDENTIFICACIÓN DE COLABORACIONES EN EL TERRITORIO

- ACRA, ha participado en una base de datos de centros de día y geriátricos
- Prácticas en un centro médico

ACCIONES DE DIFUSIÓN DEL PROYECTO EN EL TERRITORIO

- Dípticos explicativos del proyecto.
- Correo electrónico a centros y entidades relacionadas con el sector de atención a las personas.
- Entrevista individual a personas participantes en otros cursos de formación ejecutadas en el centro.

RESULTADOS

La acción realizada ha visto limitada la participación, en parte debido a que su enfoque horario ha sido poco adecuado ya que la mayor parte de las personas interesadas están en activo laboralmente.

LA SEU D'URGELL: PERFIL DE LA EXPERIENCIA DE SERVICIO DE APOYO A LAS PERSONAS SOCIO

Ayuntamiento de la Seu d'Urgell

DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO

El ámbito de actuación es el municipio de la Seu d'Urgell. El grupo de población implicada son las mujeres que trabajan fuera de casa, personas mayores con dependencia de la mujer trabajadora y los hijos de ésta, etc.

OBJETIVOS DE LAS ACCIONES REALIZADAS

1. Acercarnos a la realidad social de las mujeres que trabajan y son a la vez las cuidadoras principales en sus casas.
2. Conocer qué sectores tenemos en nuestro municipio.
3. Sensibilizar a estos sectores de la necesidad de la conciliación de la vida familiar y la vida laboral.
4. Establecer los mecanismos necesarios para llevar a cabo las acciones de conciliación entre vida laboral y vida familiar.

DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES REALIZADAS

- Estudio de las necesidades reales de la población y de los recursos existentes.
- Estudio del entorno.
- Contacto directo y atención individualizada.



RESULTADOS OBTENIDOS

1. Se ha realizado un trabajo de atención directa a través del Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) a 63 personas (de 0 a 18 años: 2; de 9 a 64 años: 15; de 65 a 84 años: 21; de más de 85 años: 25).
2. Servicios complementarios a la atención domiciliaria para las personas mayores de 65 años (telealarma/teleasistencia: 9 personas; comida a domicilio: 5 personas; centro de día: 2 personas; transporte adaptado: 1 persona). En un período de seis meses, un total de 17 personas usuarias.
3. Se han realizado encuestas (telefónicamente) a las empresas de la población de más de 40 personas trabajadoras, con las preguntas: *¿Se tiene en cuenta en su empresa la conciliación de la vida laboral y la vida familiar?, ¿Se realiza prácticamente?*

COLECTIVOS BENEFICIARIOS DIRECTOS PARTICIPANTES EN CADA ACCIÓN

1. Mujeres que trabajan. Familias monoparentales (hombres o mujeres) que trabajan.
2. Personas mayores.
3. Personas disminuidas.
4. Menores.

IDENTIFICACIÓN DE COLABORACIONES EN EL TERRITORIO

- Empresas
- Asociaciones de mujeres

ACCIONES DE DIFUSIÓN DEL PROYECTO EN EL TERRITORIO

Se realizaron acciones concretas en el Día Internacional de la Mujer:

- Sensibilización sobre la realidad de la necesidad de la conciliación de la vida laboral, personal y familiar; a través de una mesa redonda cuyas componentes eran todas mujeres trabajadoras de distintos sectores y la participación en el coloquio de unas 300 personas
- Propaganda informativa a través de folletos, dípticos, etc.
- Propaganda visual a través de carteles.
- Difusión a través de radio, prensa y televisión (Tele Pirineus).

RESULTADOS

El resultado se valora como muy positivo y la experiencia se consolida con la intención de mantener la misma línea en el futuro.

OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

El proyecto *Tempora*, dentro de la Iniciativa Comunitaria EQUAL, es realmente un ejemplo a seguir por todas aquellas instituciones que tienen la posibilidad y la influencia de poder dar ejemplo con sus acciones y que estas se hagan extensivas al resto. Quizás así lleguemos a conseguir que se tenga en cuenta en cualquier ámbito laboral, y en cualquier sector, la conciliación de la vida laboral, personal y familiar.



MOLINS DE REI: PERFIL DE LA EXPERIENCIA DE SERVICIO DE APOYO A LAS PERSONAS SOCIO

Ayuntamiento de Molins de Rei

DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO

Molins de Rei cuenta con una población de alrededor de 23.000 habitantes, con una pérdida progresiva de población joven y el incremento de población mayor, lo que está provocando un mayor índice de dependencia de las personas (superior a las poblaciones de la comarca e igualado al envejecimiento poblacional del conjunto de Cataluña). El índice de senectud de la población mayor de 65 años representa casi el 13% de la población total, de la cual sólo el 9,33% supera los 85 años. Se observa un incremento de la población debido a nuevos nacimientos que en el 2001 representaron el 5% más que en el año 1996 y a un saldo migratorio positivo, durante el mismo período, que supuso en el 2001 un 6% de la población total. Hemos podido comprobar que un 36% de la población convive con una persona dependiente, mientras que un 10% convive con personas mayores de 65 años no dependientes, pero en un futuro potencialmente dependientes.

En cuanto a la tasa de ocupación femenina, Molins de Rei presenta un porcentaje más elevado, un 45% frente al 41,87% de la comarca, mientras que la tasa de actividad pone de relieve que Molins de Rei se encuentra 11 puntos por debajo de la media catalana.

En este contexto es evidente que el hecho de tener una persona dependiente mayor de 65 años afecta o bien al trabajo o bien al desarrollo de la vida diaria, lo que provoca que sean las mujeres las que tiendan a adaptar el trabajo y el horario a las responsabilidades domésticas y familiares.

Muchas de estas mujeres abandonan el mercado laboral para atender a personas dependientes, en concreto a menores de 12 años, dado que el ámbito del trabajo retribuido se basa en largas jornadas laborales. En el caso de que ambos miembros de la pareja tengan actividad laboral remunerada, el 69% de las tareas domésticas continúan recayendo sobre la mujer y únicamente en un 26% de los casos las tareas se hacen de forma compartida. Este dato aflora de manera muy subjetiva y lo que sí aparece claramente es la doble y triple jornada de las mujeres. Cuando al trabajo externo remunerado se suma el trabajo doméstico y a él el cuidado de dependientes, la consecuencia para la mujer es estrés, insatisfacción y mala conciencia.

OBJETIVOS DE LAS ACCIONES REALIZADAS

1. Adquirir instrumentos válidos de trabajo que nos permitan, desde un análisis de género, evaluar los servicios que se ofrecen a la población y cómo inciden estos en la mejora de la vida de las personas y les ayudan en la conciliación de su ámbito personal y su entorno familiar, de trabajo, de vida social...
2. Elaborar nuevas propuestas de actuación dirigidas a fomentar la participación de la mujer en todos los ámbitos de la vida (familiar, educativo, económico, cultural, social y político).

DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES REALIZADAS

- Estudio sobre la conciliación de la vida laboral y familiar en Molins de Rei.
- Análisis de contexto y evaluación de las necesidades y demandas de los servicios para la conciliación.
- Puesta en marcha de talleres polivalentes en horario extraescolar para infancia y adolescencia, de apoyo de las familias.



- Jornadas de presentación y evaluación del estudio sobre la conciliación de la vida familiar y laboral.
- Jornadas de presentación y trabajo de los talleres polivalentes dirigidas a profesionales y familias.
- Realización de dos talleres experimentales sobre el plan de mejora de los servicios de atención a personas dependientes.

RESULTADOS OBTENIDOS

1. La formación de distintos grupos de personas que han participado en el proceso puede acabar consolidando una red de personas de apoyo que planteen propuestas, participen, impulsen y fortalezcan las iniciativas públicas.
2. Creación de talleres para la atención extraescolar a la infancia y adolescencia que apoyen a sus familias y les rebajen el nivel de preocupación y culpabilidad ante la necesidad de aceptar un puesto de trabajo fuera de los horarios escolares de sus hijos.
3. Plantear conjuntamente con otras áreas de la administración futuros proyectos de cooperación tendentes a la conciliación de la vida personal, familiar y laboral de las personas, principalmente de las mujeres, abordando el papel que deben jugar las empresas en este sentido.

COLECTIVOS BENEFICIARIOS DIRECTOS PARTICIPANTES EN CADA ACCIÓN

1. Mujeres
2. Infancia
3. Familia

IDENTIFICACIÓN DE COLABORACIONES EN EL TERRITORIO

Se ha trabajado con sindicatos; empresas; asociaciones de mujeres; escuelas de primaria, secundaria e infantiles; mujeres representantes de diferentes sectores económicos y profesionales. Se han encuestado aproximadamente a 400 personas y se han entrevistado de forma individual y en grupo alrededor de 30 personas. Han participado en los talleres formativos unas 12 personas por taller.

ACCIONES DE DIFUSIÓN DEL PROYECTO EN EL TERRITORIO

- A través de las jornadas conferencia *Conciliació o polítiques del temps* a cargo de Teresa Torns.
- A través de la presentación pública de los talleres polivalentes de apoyo a la familia, Proyecto XEL (Xarxa Educativa Local).
- A través de la prensa local: revista *El Llaç* y *Revista de la Vila*.
- A través de las mesas redondas emitidas en Ràdio Molins de Rei bajo el lema "Hay que compartir para conciliar" (mujer y política; conciliación de la vida laboral y familiar; las mujeres y las carreras técnicas), así como en entrevistas.
- Con la publicación y difusión del folleto *XEL Tallers polivalents de suport a la família* y el folleto *Recursos locals para mujeres*, que se edita bajo el lema "Hay que compartir para conciliar; tiempo personal, creación, formación y participación".
- Colocación de una pancarta en la calle con el lema "Cal compartir per conciliar" (Hay que compartir para conciliar).



RESULTADOS

1. Adquisición de un mayor conocimiento de la situación real de las mujeres y de las familias del municipio.
2. Ratificación de nuestra hipótesis inicial: "la mujer de Molins de Rei desea realizarse como persona, sin renunciar a su papel de madre, formar parte integrante de la sociedad: desde el trabajo, la cultura y la participación. Reivindica su independencia desde la corresponsabilidad".

OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

Valoramos muy positivamente la participación en un proyecto de estas características, tanto desde el marco territorial como desde su transnacionalidad. Poder observar y aprender de otras prácticas ha enriquecido, y lo va a seguir haciendo, nuestro trabajo y la forma de enfocarlo.

Después de esta experiencia seguro que somos más valientes a la hora de hacer y defender nuestras propuestas, desde la complicidad, forzando a que el marco social tenga en cuenta en primer lugar a las personas y su casuística como sujeto directo de cualquier intervención y/o acción.

Poder identificar, en nuestro o en otros territorios, otras prácticas u otros proyectos y evaluarlos en nuestros propios contextos, sin duda, va a hacernos avanzar.

MOLLERUSSA: PERFIL DE LA EXPERIENCIA DE SERVICIO DE APOYO A LAS PERSONAS SOCIO

Ayuntamiento de Mollerussa

DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO

Población de 10.789 habitantes, capital de la comarca del Pla d'Urgell

Los servicios de apoyo a la familia actualmente son insuficientes y la mayoría se efectúan dentro de la economía sumergida.

OBJETIVOS DE LAS ACCIONES REALIZADAS

1. Ayudar a la conciliación de la vida laboral, familiar y personal.
2. Detectar las necesidades para una buena conciliación.
3. Potenciar los servicios necesarios para ayudar a la conciliación.

DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES REALIZADAS

- Estudio de la población. Evolución de la familia.
- Estudio de las necesidades de servicios: grupos de discusión y entrevistas en profundidad.
- Curso de formación *Servicios de apoyo a la familia*.



COLECTIVOS BENEFICIARIOS DIRECTOS PARTICIPANTES EN CADA ACCIÓN

1. 40 personas (tres grupos de discusión y 10 entrevistas).
2. 20 participantes seleccionados para el curso de formación.

IDENTIFICACIÓN DE COLABORACIONES EN EL TERRITORIO

- Residencia de ancianos Can Jaques
- Creu Roja de Catalunya en Mollerussa

ACCIONES DE DIFUSIÓN DEL PROYECTO EN EL TERRITORIO

- Presentación del proyecto a la prensa provincial y local.
- Presentación del resultado a los grupos de discusión y personas entrevistadas.

RESULTADOS

1. Creación de una asociación sin ánimo de lucro para prestar servicios de apoyo a la familia mediante contratación laboral, ayudando a la obtención de los beneficios sociales que representa la cotización a la Seguridad Social y contribuyendo a emerger la economía sumergida.

Resultados añadidos:

1. Diseño de políticas para la igualdad.

OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

En estos momentos estamos en el proceso de la puesta en marcha de la actividad de la asociación.

Valoración positiva de la participación en el proyecto tanto por su importancia local como por la participación en la transnacionalidad. Compartir con otros territorios y otras prácticas ha ayudado a enfocar nuestra propia acción.



VILAFRANCA DEL PENEDEÈS: PERFIL DE LA ESTRATEGIA DE SERVICIO DE APOYO A LAS PERSONAS SOCIO

Ayuntamiento de Vilafranca del Penedès

DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO

Polígono industrial 5 Ponts de Sant Pere Molanta (Olèrdola-Vilafranca):
109 empresas y 2.284 personas trabajadoras.

OBJETIVOS DE LAS ACCIONES REALIZADAS

1. Mejora de la calidad en el trabajo en polígonos industriales y en la conciliación de la vida laboral, la vida familiar y la vida personal.
2. Definir un modelo de equipamiento polivalente de servicios para la conciliación en un polígono industrial.

DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES REALIZADAS

- Estudio y análisis de las necesidades y demandas de las personas trabajadoras del polígono concernientes a la conciliación.
- Estudio y análisis de las posibilidades de concertación entre los agentes (empresas, personas trabajadoras y administración local).
- Propuesta de un modelo de equipamiento polivalente de servicios a la conciliación.

RESULTADOS OBTENIDOS

Establecimiento de una figura o servicio a modo de antena que tendría como objetivos:

- Captar las necesidades de las personas trabajadoras relativas a la conciliación.
- Informar sobre los recursos y centros de atención y apoyo.
- Recopilar información con la finalidad de planificar políticas públicas adecuadas a:
 - la vinculación del servicio al territorio
 - la igualdad en el acceso al servicio
 - la oferta adecuada de servicios
 - la atención personalizada e individualizada
 - la integración del servicio en una red de servicios, información y recursos más amplia
 - la implicación real y activa de los agentes sociales (empresarios, sindicatos y administraciones públicas).

COLECTIVOS BENEFICIARIOS DIRECTOS PARTICIPANTES EN CADA ACCIÓN

1. Trabajadoras y trabajadores del polígono industrial 5 Ponts de Sant Pere Molanta (Olèrdola- Vilafranca).
2. Empresas del polígono.
3. Municipios del entorno comarcal.



IDENTIFICACIÓN DE COLABORACIONES EN EL TERRITORIO

- Técnicos y técnicas municipales del Ayuntamiento de Vilafranca
- Oficina de Iniciativas Económicas de la Mancomunidad Penedès-Garraf para la captación de datos y la realización de una encuesta en el polígono
- Sindicatos: delegados sindicales
- Empresas
- UEP (Unió Empresarial del Penedès)

ACCIONES DE DIFUSIÓN DEL PROYECTO EN EL TERRITORIO

- Presentación a los representantes de los agentes de los resultados del estudio.
- Edición y difusión de los resultados dirigidos a las empresas.
- Difusión general a través de los medios de comunicación municipales.

RESULTADOS

Se dispone de una estrategia adecuada para dar respuesta, a partir de los recursos disponibles, a las necesidades de conciliación que demandan las personas que trabajan en los polígonos industriales de la comarca.

COMARCA DEL MONTSIÀ: PERFIL DE LA EXPERIENCIA DE SERVICIO DE APOYO A LAS PERSONAS SOCIO

Consejo Comarcal del Montsià

DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO

La estrategia de la acción se basa en aproximar servicios a poblaciones de 3.000 habitantes que faciliten la conciliación de la vida laboral y la vida familiar, utilizando infraestructuras ya existentes en el municipio y que su funcionamiento, a nivel económico, sea lo más sostenible posible para los presupuestos municipales.

La experiencia del servicio se ha llevado a cabo en dos poblaciones de la comarca, concretamente en Sant Jaume d'Enveja y Santa Bàrbara. Son municipios con un elevado índice de población mayor de 75 años y a la vez no poseen ningún servicio específico para este colectivo. En la elaboración del proyecto se tomaron en consideración aspectos como que el servicio de atención domiciliaria, en su sistema de organización, no cubre todas las necesidades; que para la obtención de servicios especializados la gente mayor tiene que desplazarse a otras poblaciones; que las tradicionales cuidadoras informales se han ido incorporando al mercado laboral, etc.

OBJETIVOS DE LAS ACCIONES REALIZADAS

1. Proporcionar apoyo a las personas y familias en la atención a las personas mayores dependientes.
2. Mantener a la persona en su entorno personal y familiar.
3. Conseguir un bienestar biopsicosocial tanto para la persona mayor como para su cuidador.



DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES REALIZADAS

- Análisis de la problemática existente con relación a la conciliación de la vida familiar y laboral en las poblaciones de Freginals, Godall, La Galera, Mas de Barberans, Masdenverge, Santa Bàrbara y Sant Jaume d'Enveja de la comarca del Montsià.
- Creación del servicio de apoyo a las personas Centre de Suport Diürn per a Gent Gran. La estrategia de la acción se basa en aproximar servicios a poblaciones de menos de 3.000 habitantes, que faciliten la conciliación de la vida laboral y familiar, utilizando infraestructuras ya existentes en el municipio y que su funcionamiento, a nivel económico, sea lo más sostenible posible para los presupuestos municipales.
- Acondicionamiento de los locales de las asociaciones de gente mayor de cada población para atender a personas mayores con dependencia.
- Contratación del personal del Centre de Suport Diürn de Sant Jaume d'Enveja y Santa Bàrbara.
- Difusión de la creación del servicio.
- Puesta en funcionamiento y posterior mantenimiento del servicio de apoyo.

RESULTADOS OBTENIDOS

Tanto las personas como las familias e instituciones que forman parte del proyecto del servicio valoran su puesta en marcha como muy positiva, ya que se han conseguido los objetivos del servicio.

COLECTIVOS BENEFICIARIOS DIRECTOS PARTICIPANTES EN CADA ACCIÓN

1. Personas mayores con dependencia.
2. Red de cuidadores informales, principalmente mujeres.
3. Personas contratadas para atender a estas personas mayores.

IDENTIFICACIÓN DE COLABORACIONES EN EL TERRITORIO

- Consejo Comarcal del Montsià
- Ayuntamiento de Sant Jaume d'Enveja
- Ayuntamiento de Santa Bàrbara
- Departamento de Trabajo de la Generalitat de Catalunya (planes de ocupación)

ACCIONES DE PRESENTACIÓN Y DIFUSIÓN DEL PROYECTO EN EL TERRITORIO

- Presentación del proyecto de servicio a las entidades sociales de cada población.
- Presentación del proyecto en el Congreso de Personas Mayores del Montsià.
- Presentación del proyecto a los diferentes organismos implicados: Departamento de Trabajo, Bienestar y Familia, etc.



RESULTADOS

Actualmente se están atendiendo en cada Centre de Suport Diürn una media de 12 personas diarias, más otras personas que acceden al servicio por motivos de apoyo puntual a sus cuidadores.

Este proyecto de servicio se ha escogido como ejemplo para rediseñar la política de servicios sociales para personas mayores de las zonas rurales de Cataluña.

COMARCA DE OSONA (EL LLUÇANÈS Y RODA DE TER): PERFIL DE LA ESTRATEGIA DE SERVICIO DE APOYO A LAS PERSONAS

SOCIO

Consejo Comarcal de Osona

DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO

Redacción de un estudio en los municipios del Lluçanès y Roda de Ter con el objetivo de evaluar la posibilidad de conciliar la vida laboral y la vida familiar en estos territorios.

El informe pretende evaluar las demandas y necesidades, partiendo de las conceptualizaciones de la conciliación de la vida familiar y laboral así como de las dinámicas y estrategias existentes para su realización, en especial en el caso de las mujeres, que ahora mismo son las principales agentes de la conciliación. Tal como se evidencia a lo largo del trabajo, es este colectivo el que tradicionalmente, ya sea a través de la interiorización de valores y costumbres adquiridas en el proceso de socialización, ya sea por no disponer de alternativa, ha asumido el doble rol de trabajadora en el ámbito productivo y de trabajadora en las necesidades de atención a la familia, con las implicaciones que contiene este doble papel y que el estudio intenta analizar en el ámbito de este territorio.

Este documento, a pesar de que tiene en cuenta que la problemática de la conciliación afecta de formas distintas y en grados también diversos a los hombres, considera necesario hacer especial hincapié en el colectivo de las mujeres como grupo objetivo por las razones anteriormente expuestas.



El informe presenta un apartado metodológico en el que se exponen detalladamente tanto la metodología empleada en su realización (análisis de información de tipo cuantitativo) como la información de tipo cualitativo derivada de la realización de los grupos de discusión y aquellas problemáticas más significativas con las que la investigación se ha encontrado.

Plantea un tratamiento teórico-práctico de la temática a través del marco teórico en el que se recogen tanto conceptos como líneas de pensamiento íntimamente relacionadas con la conciliación entre la vida laboral y la vida familiar. Continúa así mismo con el planteamiento de las problemáticas específicas que se han identificado, ya sea a través de los datos recogidos o a través de los grupos de discusión desarrollados.

OBJETIVOS DE LAS ACCIONES REALIZADAS

- I. Conocer la situación de los municipios del Lluçanès y de Roda de Ter (Osona) en el ámbito de la conciliación.

DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES REALIZADAS

- Estudios de diagnóstico.
- Reuniones técnicas de coordinación.
- Difusión de los datos.

RESULTADOS OBTENIDOS

Disponemos de pautas para impulsar la creación de servicios de apoyo a las personas en las necesidades de conciliación.

IDENTIFICACIÓN DE COLABORACIONES EN EL TERRITORIO

- Red de servicios de inserción comarcales
- Agentes sociales
- Autoridades locales

ACCIONES DE DIFUSIÓN DEL PROYECTO EN EL TERRITORIO

- Presentación del proyecto *Tempora*
- Presentación de los estudios en el ámbito técnico y político correspondiente del propio Consejo Comarcal.

RESULTADOS

Los documentos son un primer paso para la puesta en marcha y la coordinación de actuaciones en el ámbito de servicios de apoyo a las personas en las necesidades de conciliación.

